

Qualität aus Solingen

Werkzeug-Reparaturen an
Wendeplatten-Trägerwerkzeugen von

Kroll Zerspanungstechnik



Erlauben Sie uns, Ihnen mit diesem Schreiben einige Informationen über das Thema „Werkzeug-Reparaturen“ von Wendeplattenwerkzeugen zu vermitteln.

Seit nunmehr 25 Jahren reparieren wir Wendeplatten-Trägerwerkzeuge jeglicher Herkunft sowie Sonderwerkzeuge. Auch Änderungen und andere Reparaturarten gehören seit dieser Zeit zu unserem vielfältigen Aufgabengebiet, die wir mit größter Sorgfalt erledigen.

Eine spezielle und einzigartige Reparaturtechnologie, „Materialauftragung, verbunden mit Lasertechnik“, ermöglicht den **100%igen neuwertigen** Einsatz Ihres Werkzeuges.

Durch das von uns angewandte Verfahren können die reparierten Werkzeuge wiederholt bis zu insgesamt achtmal ohne eine bedeutende Gefügezerstörung repariert und als neuwertig ohne Qualitätsverlust wieder eingesetzt werden. Durch eine gesonderte Prüfung wird zudem sichergestellt, dass die Werkzeuge mit negativ verändertem Gefüge nicht mehr repariert werden und somit eine unsinnige, qualitätsmindernde Reparatur ausgeschlossen wird. Außerdem werden alle Werkzeuge nach der Plattensitzfertigbearbeitung einer Vermessung unterzogen, bevor sie unsere Fertigungsstätte verlassen.

Selbstverständlich gehört für uns zu einem hohen Qualitätsniveau auch eine **faire Preispolitik**. So ist es für uns selbstverständlich, dass unsere Kunden nach Begutachtung der Werkzeuge einen unverbindlichen Kostenvoranschlag ohne Berechnung erhalten. Die Reparaturkosten werden hierbei nach Aufwand bzw. Beschädigung berechnet und nicht wie üblich nach einer festen 50%-Preisliste. Trotzdem garantieren wir als Maximalkosten höchstens 50 % von einer von uns festgelegten Preisgrenze (tiefer als Listenpreis). Somit zahlen unsere Kunden für einen beispielsweise geringen Reparaturaufwand auch nur die tatsächlich entstandenen Kosten. Überschreiten die Reparaturkosten die von uns festgelegte Wirtschaftlichkeitsgrenze, so entscheidet der Kunde selbst, ob eine Reparatur stattfinden soll oder nicht.

Unsere Reparatur-Durchlaufzeit ab Freigabe beträgt maximal vier Wochen. In „**Notfällen**“ bieten wir einen Schnellservice innerhalb 48 Stunden **ohne Aufpreis**.

Die zuvor aufgeführten Punkte und noch viele mehr haben es uns ermöglicht, heute für fast alle bekannten Unternehmen in ganz Deutschland und dem europäischen Ausland Reparaturen mit großer Kundenzufriedenheit durchzuführen.

Da wir uns von allen am Markt befindlichen Reparaturbetrieben deutlich abgrenzen, insbesondere durch unsere Technologie, würden wir uns freuen, wenn auch Sie uns Ihr Vertrauen schenken. Sprechen Sie mit uns oder testen Sie uns einfach – auch wenn Sie bereits in der Vergangenheit negative Erfahrungen mit anderen Reparaturbetrieben gemacht haben sollten.

Lassen Sie sich von unserer qualitativ hochwertigen Leistungsfähigkeit überzeugen!

Klaus-Dieter Kroll
Zerspanungstechnik

Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.kroll-solingen.de !

Klaus-Dieter Kroll
Zerspanungstechnik
Tersteegenstraße 3
42653 Solingen

Tel.: 0212-49002
Fax: 0212-49003
E-Mail: info@kroll-solingen.de
Internet: www.kroll-solingen.de